

Christianshavn, den 5. januar 2026

Ejendomskontorets nye åbningstider og kontaktmuligheder

Information fra Ejerforeningen Aladdins bestyrelse

Åbningstider for personlig og telefonisk henvendelse

Fra og med 1. januar 2026 ændres åbningstiderne for ejendomskontoret. Fremover kan du som ejer kontakte ejendomskontoret personligt eller telefonisk på følgende tidspunkter:

- Tirsdag kl. 09.00 - 10.00
- Torsdag kl. 09.00 - 10.00

Bemærk, at vi udelukkende behandler henvendelser fra ejere. Hvis du er lejer, skal du kontakte din udlejer.

Kontakt via e-mail

Som ejer har du altid mulighed for at sende en e-mail til post@ejerforeningen.net. Vær opmærksom på, at e-mails og bestillinger fra lejere ikke bliver behandlet.

Akutte situationer

I tilfælde af akut behov kan både lejere og ejere kontakte **Falcks akuttelefon på 70244510**, som er åben døgnet rundt.

Ved akutte opkald gælder det, at den person, der foretager henvendelsen eller bestillingen, som udgangspunkt selv skal betale for eventuelle udgifter. Fakturaadressen skal derfor oplyses til Falck ved henvendelsen. Ejerforeningen dækker ikke udgifter, der ikke er akutte, eller som vedrører ejerens egne installationer. Du kan finde en nærmere beskrivelse af ansvarsfordelingen på vores hjemmeside [<ejerforeningen.net>](mailto:ejerforeningen.net) ”skillelinjen mellem ejer og ejerforening”.

Refusion af udgifter

Ejerforeningen refunderer udgifter i forbindelse med akutte udkald, når det drejer sig om bygningsdele og installationer, der er en del af fællesejendommen. For at opnå refusion skal faktura og relevant dokumentation indsendes til ejerforeningens administrator.

Beslutningsgrundlag

Den nærværende praksis for håndtering af henvendelser til ejendomskontoret er fastlagt af bestyrelsen på mødet i november 2025. Baggrunden for beslutningen er, at ejendomskontoret oplever ressourcemangel samtidig med, at antallet af henvendelser er stigende. Dette har medført, at bestyrelsen har været nødt til at prioritere, hvordan tilgængelige ressourcer bedst anvendes.

Det betyder, at bestyrelsen har valgt at fokusere ressourcerne på de opgaver, der vurderes mest presserende, og at der derfor er indført særlige retningslinjer for, hvem der kan kontakte ejendomskontoret, samt hvordan akutte situationer skal håndteres.